

Algemene voorwaarden RetourMatras B.V. - versie oktober 2018

1. DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) RetourMatras: RetourMatras B.V. en aan haar gelieerde vennootschappen;
- b) De opdrachtgever: degene die aan RetourMatras een verzoek richt tot het uitvoeren van activiteiten, degene aan wie RetourMatras een aanbieding richt, de wederpartij van RetourMatras bij de overeenkomst of de afnemer van RetourMatras;
- c) Activiteiten: alle dienstverlening, aanneming van werk, advisering, verkoop en verhuur door RetourMatras en alle andere activiteiten van RetourMatras, hoe ook genaamd of aangeduid, verricht in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever;
- d) Zaken: alle door RetourMatras bij of voor de uitvoering van haar activiteiten te gebruiken, te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen (verpakkings)materialen, voorwerpen, gereedschappen, werktuigen, voertuigen en containers, alles in de ruimste zin van het woord en hoe dan ook genoemd of gespecificeerd, die door of namens RetourMatras in de macht van de opdrachtgever zijn gebracht;
- e) Container: gesloten container, bestemd voor de opslag van matrassen;
- f) Afvalstoffen: al het materiaal zoals genoemd onder punt e). van dit artikel;

2. ALGEMEEN

- 2.1 Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan RetourMatras met betrekking tot activiteiten door RetourMatras, en op alle overeenkomsten met RetourMatras terzake, zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Op van de onderhavige voorwaarden afwijkende bedingen kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door RetourMatras uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Schriftelijk overeengekomen afwijkingen gelden niet voor volgende overeenkomsten, tenzij anders blijkt.
- 2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en RetourMatras.

3. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen van RetourMatras zijn vrijblijvend.
- 3.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de opdrachtgever gelden als onherroepelijk. Indien de opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren schriftelijk heeft kenbaar gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 RetourMatras is slechts gebonden aan een opdracht wanneer en zoals zij schriftelijk heeft aanvaard dan wel met uitvoering is begonnen.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens RetourMatras zijn voor RetourMatras niet verbindend dan nadat en in zoverre dat zij deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel met uitvoering van die toezegging of afspraken is begonnen.

3.5 In catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's en dergelijke opgenomen maten, gewichten, vormen, kwaliteitsnormen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, schetsen en overige gegevens zijn slechts verbindend voor RetourMatras indien en in zoverre dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Geringe afwijkingen kunnen overigens aan RetourMatras niet worden tegengeworpen.

4. PRIJS

4.1 Alle door RetourMatras opgegeven prijzen en de met RetourMatras overeengekomen prijzen zijn exclusief B.T.W.

4.2 Door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, toeslagen of belastingen worden volledig en onmiddellijk doorberekend aan de opdrachtgever (indien van toepassing exclusief B.T.W.).

4.3 Bij overeenkomsten met een duur van langer dan een jaar kan de geldende prijs voor enige activiteiten jaarlijks worden aangepast aan prijsverhogende ontwikkelingen.

4.4 De kosten verbonden aan de door RetourMatras ter beschikking gestelde containers, voor verschuldigde precariokosten, reclamebelasting, overige kosten en eventueel ter zake verbeurde boetes komen voor rekening van de opdrachtgever.

5. WIJZIGINGEN, MEERWERK

5.1 RetourMatras is gerechtigd, ook zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever doch steeds met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, zaken te vervangen en/of wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen activiteiten dan wel meerwerk te verrichten, indien zij zulks voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeengekomen activiteiten nodig oordeelt of zulks noodzakelijk is ingevolge nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften of ingevolge wijzigingen in het acceptatiebeleid van afvalverwijderingsinrichtingen.

5.2 Wijzigingen of meerwerk leiden tot wijziging of uitbreiding van de overeenkomst en wijziging of verhoging van de prijs.

6. UITVOERING

6.1 De opdrachtgever is verplicht ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ervoor zorg te dragen dat er goede en verharde aan- en afvoerwegen zijn en een onder alle omstandigheden, ook voor zwaar materieel, goed begaanbaar en toegankelijk werkterrein, waar zonder hinderlijke belemmeringen kan worden gewerkt.

6.2 De door RetourMatras opgegeven termijn waarbinnen de activiteiten zullen worden uitgevoerd gelden steeds bij benadering. Overschrijding van de opgegeven termijnen geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting. De opdrachtgever is evenmin gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden, tenzij RetourMatras de activiteit niet binnen een door de opdrachtgever, na bedoelde overschrijding, gestelde redelijke termijn heeft uitgevoerd.

6.3 Termijnen waarbinnen de activiteiten zullen worden uitgevoerd worden verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht. Zij worden ook verlengd met de tijd dat de opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichtingen later is dan overeengekomen of door RetourMatras redelijkerwijs verwacht kan worden.

6.4 RetourMatras heeft het recht om de activiteiten naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.

- 6.5 Gedurende officiële feestdagen worden geen activiteiten uitgevoerd tenzij anders overeengekomen.
- 6.6 RetourMatras betracht voor zover mogelijk geheimhouding van de in het kader van de overeenkomst aan haar bekend geworden gegevens van de opdrachtgever.

7. CONTAINERS EN ANDERE ZAKEN

- 7.1 Alle door RetourMatras ter beschikking gestelde of verhuurde containers worden geacht zich op het moment dat zij in de macht komen van de opdrachtgever in goede staat te bevinden, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever. Eventuele klachten hieromtrent moeten uiterlijk 24 uur na plaatsing van de containers aan RetourMatras worden gemeld.
- 7.2 De opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor behoorlijke bewaring van de containers van RetourMatras. De opdrachtgever is voorts gehouden om de containers op zorgvuldige wijze en volgens de bestemming te gebruiken, te behandelen en te beladen.
- 7.3 Schade veroorzaakt door containers van RetourMatras aan of bij de opdrachtgever, medewerkers van de opdrachtgever en/of derden, nadat de containers door RetourMatras op de daarvoor bestemde plaats zijn gezet, is voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart RetourMatras, haar werknemers of door haar voor uitvoering van activiteiten ingeschakelde derden voor alle aanspraken ter dier zaken.
- 7.4 Eventuele schade aan een geplaatste container van RetourMatras dient omgaand aan RetourMatras te worden gemeld. Beschadigde containers worden door RetourMatras, voor rekening van de opdrachtgever, gerepareerd dan wel vervangen, tenzij sprake is van schade die het gevolg is van normale slijtage of is ontstaan door toedoen van RetourMatras zelf, één en ander ter beoordeling van RetourMatras.
- 7.5 Reparatie en vervanging van de containers dient door de opdrachtgever te worden gedoogd zonder dat de opdrachtgever enig recht kan doen gelden op niet-betaling van huur of op vergoeding wegens ongemak, tijdverlet, vervanging of anderszins.
- 7.6 De opdrachtgever dient de te ledigen en/of te vervoeren containers op de dagen waarop ze worden geleidigd en/of opgehaald, gereed te zetten op de openbare weg of op een goed toegankelijk terrein dat in verbinding staat met de openbare weg dan wel op een in overleg vastgestelde plaats die goed en kosteloos bereikbaar is voor personeel en materieel van RetourMatras, zodanig dat hun plaatsing niet in strijd komt met veiligheids- en/of verkeersvoorschriften en geen gevaar oplevert voor RetourMatras of derden. De opdrachtgever zorgt zo nodig voor voldoende verlichting en/of bebakening van de te ledigen en/of te vervoeren containers en/of afvalstoffen en treft de voor de verkeersveiligheid vereiste maatregelen.
- 7.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten en boetes welke voortkomen uit de plaatsing van containers in overeenstemming met zijn aanwijzingen. Hij zal RetourMatras, haar werknemers en door haar ter uitvoering van activiteiten ingeschakelde derden vrijwaren voor enige aanspraken in dit verband.
- 7.8 RetourMatras is niet verplicht de opdrachtgever te vrijwaren tegen belemmeringen welke derden hem in het genot van de containers toebrengen.
- 7.9 De opdrachtgever mag de containers niet verhuren dan wel op een andere wijze aan derden ter beschikking stellen.

- 7.10 RetourMatras is te allen tijde gemachtigd haar containers zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst tot zich te nemen bij het niet nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever, en daartoe de plaats te betreden waar deze zich bevinden. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.11 In geval een container verkeerd is beladen of is overbeladen, een en ander ter beoordeling van RetourMatras, is RetourMatras gerechtigd de behandeling en/of afvoer van de container te weigeren. Eventuele schaden en/of boetes als gevolg van verkeerde belading zijn voor rekening van de opdrachtgever en de opdrachtgever zal RetourMatras, haar werknemers en door haar ter uitvoering van activiteiten ingeschakelde derden vrijwaren voor enige aanspraken in dit verband.
- 7.12 De containers worden op afroep gewisseld of opgehaald.
- 7.13 Het in dit artikel omtrent containers bepaalde is van overeenkomstige toepassing op andere zaken van RetourMatras.

8. AFVALSTOFFEN

- 8.1 De opdrachtgever dient zich te houden aan de aanwijzingen van RetourMatras inzake de wijze waarop de afvalstoffen dienen te worden aangeboden en opgeslagen.
- 8.2 De opdrachtgever is verplicht met betrekking tot de ter uitvoering van activiteiten aangeboden of daartoe bestemde afvalstoffen te verpakken en emballeren in overeenstemming met de wettelijke en gebruikelijke eisen, welke door RetourMatras kunnen worden aangevuld.
- 8.3 RetourMatras heeft steeds het recht de ter uitvoering van activiteiten aangeboden of daartoe bestemde afvalstoffen te weigeren of de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen indien deze afvalstoffen:
- a) bestaan uit gevaarlijke afvalstoffen; of
 - b) niet in overeenstemming zijn met de opgaven of mededelingen van de opdrachtgever; of
 - c) niet voldoen aan de wettelijke, de door RetourMatras gestelde of de gebruikelijke eisen inzake de verpakking en emballage; of
 - d) de acceptatievoorwaarden van RetourMatras.
- 8.4 In verband met de op voorhand bepaalde wijze van verwerking of bestemming van de in specifieke containers in te zamelen afvalstoffen zal de opdrachtgever in die containers geen afvalstoffen deponeren, en ervoor instaan dat ook derden daarin geen afvalstoffen deponeren, die krachtens overeenkomst, overheidsvoorschriften of voorschriften of aanwijzingen van RetourMatras niet voor die wijze mogen komen. Daarbij geldt onder meer dat geen andere afvalstoffen mogen worden gedeponeerd dan in artikel 1. e). van deze voorwaarden is opgenomen.
- 8.5 De afvalstoffen dienen zodanig te worden aangeboden door de opdrachtgever dat verlies of wegwaaien wordt voorkomen en dat geen hinder, gevaar, schade of letsel voor RetourMatras of derden wordt veroorzaakt.
- 8.6 De door de opdrachtgever aan RetourMatras ter uitvoering van activiteiten aangeboden afvalstoffen worden eigendom van RetourMatras. De afvalstoffen worden beschouwd als afvalstoffen waar de opdrachtgever afstand van heeft gedaan.
- 8.7 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is de opdrachtgever zowel voor, tijdens als na de uitvoering van de activiteiten door RetourMatras aansprakelijk voor gevaarlijke en/of potentieel schadetoebrengeende eigenschappen van de van hem afkomstige afvalstoffen en komt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijnde van

RetourMatras, het risico van schade door die afvalstoffen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht tot vergoeding van enige hiervoor bedoelde schade aan RetourMatras, haar werknemers en andere door haar ingeschakelde personen en tot vrijwaring voor hiermee verband houdende aanspraken van derden op de voet van het bepaalde in artikel 12.4 van deze voorwaarden.

- 8.8 Indien niet gewenste afvalstoffen worden aangetroffen in de containers, worden deze stoffen op kosten van de opdrachtgever verwijderd c.q. verwerkt binnen een daartoe geëigende verwerkingsinrichting.

9. VEILIGHEID EN MILIEU

- 9.1 De opdrachtgever dient terzake van de door hem aan RetourMatras ter uitvoering van activiteiten door RetourMatras aan te bieden afvalstoffen de van overheidswege en de bij RetourMatras geldende veiligheids- en milieuvorschriften, reglementen, instructies en aanwijzingen in acht te nemen.

10. AUTEURSRECHT

- 10.1 Alle door RetourMatras aan de opdrachtgever verstrekte tekeningen, documenten en gegevens blijven het eigendom van RetourMatras. RetourMatras behoudt daarop het auteursrecht.

11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 11.1 Iedere aansprakelijkheid van RetourMatras is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de verzekering van RetourMatras wordt uitbetaald. Op verzoek wordt inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de vorige zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Retourmatras beperkt tot € 25.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van RetourMatras voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RetourMatras of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 11.2 De opdrachtgever vrijwaart RetourMatras, haar werknemers en andere door RetourMatras bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (rechts-)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met zaken afkomstig van RetourMatras, afvalstoffen afkomstig van de opdrachtgever en activiteiten uitgevoerd door of namens RetourMatras, tenzij de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van RetourMatras of haar eigen werknemers is te wijten.
- 11.3 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of –vaststellende voorwaarden, welke door derden aan RetourMatras kunnen worden tegengeworpen, kunnen door RetourMatras ook aan de opdrachtgever worden tegengeworpen.

12. BETALING EN ZEKERHEID

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf werkdagen aan RetourMatras kenbaar gemaakt te worden. De aldus ingediende bezwaren worden onmiddellijk in behandeling genomen maar schorsen de betalingsverplichting niet. Bij later blijkende juistheid van de bezwaren zal RetourMatras overgaan tot verrekening.

- 12.2 RetourMatras heeft ten alle tijden het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs te vorderen en/of anderszins zekerheidstelling te verlangen.
- 12.3 De opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 12.4 Indien de opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van RetourMatras op de opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling in. Met ingang van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan RetourMatras een vertragingsrente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte van de maand waarover het verzuim voortduurt, onverminderd enige overige aan RetourMatras toekomende rechten op vergoeding van met het verzuim samenhangende schade.
- 12.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van RetourMatras, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de opdrachtgever gepretendeerde vordering, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bij de inning van enige vordering door RetourMatras geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.

13. OVERMACHT

- 13.1 Overmacht door RetourMatras bestaat indien haar uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, staking, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, bovenmatig ziekteverzuim, vertraagde verstrekking aan RetourMatras van bij derden bestelde zaken of diensten, vertraagde of niet-acceptatie door een afvalverwijderingsinrichting en intrekking van vergunningen.

14. DUUR, OPZEGGING EN ONTBINDING

- 14.1 Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst tussen RetourMatras en de opdrachtgever wordt de looptijd steeds automatisch verlengd met eenzelfde periode waarvoor de overeenkomst oorspronkelijk werd aangegaan, zij het tenminste met een jaar, tenzij de overeenkomst uiterlijk een maand voor het verstrijken van de lopende periode door middel van schriftelijke verklaring door een der partijen is opgezegd.
- 14.2 Wanneer de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt, insolvelabel blijkt of wordt getroffen door beslaglegging, alsmede in geval van overmacht, is RetourMatras gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten. In deze gevallen is elke vordering die RetourMatras ten bate van de opdrachtgever heeft of krijgt direct en volledig opeisbaar.

15. CONVERSIE

15.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is, laat dit onverlet de geldig- en toepasselijkheid van de overige bepalingen. In geval van een nietige of onverbindende bepaling worden RetourMatras en opdrachtgever geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig en/of wel verbindend is en waarvan de strekking zo veel mogelijk overeenkomt met het niet rechtsgeldige of met het onverbindende beding.

16. GESCHILLEN EN KLACHTEN

16.1 Op alle verbintenissen tussen RetourMatras en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.