

Общая информация для водителей

- Заказчик несет ответственность за предоставление водителю расписания, контактной информации и адреса местонахождения RetourMatras, а также местоположения весовой.
- У водителя есть вопросы? Позвоните заказчику.
- Водителям не разрешается ночевать на территории предприятия. А также оставлять неубранный мусор!
- В RetourMatras погрузочные работы производятся в период 07.00 – 13.30. Автомобиль должен быть уже взвешен.
- Важно: водителям НЕ разрешается находиться в полуприцепе, когда там находится или туда заезжает погрузчик.
- RetourMatras не несет ответственности за время ожидания.

Инструкция для водителей

- Водитель прибывает с весовой с накладной CMR.
- Водитель прибывает на площадку RetourMatras и обязан придерживаться правил, действующих на территории RetourMatras.
- Водитель принимает во внимание меры против COVID-19.
- Водитель докладывает о своем прибытии менеджеру RetourMatras
- Менеджер RetourMatras сообщает водителю место погрузки. (контейнерное место или погрузочный мост). Загрузка длится приблизительно 2 часа.
- RetourMatras подключает погрузочный мост и начинает погрузку, контейнер пломбируется менеджером. Полуприцеп не пломбируется.

Менеджер делает 6 фотоснимков (ситуация: загрузка контейнера)

1. В начале загрузки с двумя кипами
2. В середине загрузки
3. С двумя открытыми дверями
4. С полной загрузкой: правая дверь закрыта со всеми данными, левая дверь открыта
5. С двумя закрытыми дверями и пломбой крупным планом
6. Общий вид задней стороны контейнера (опечатанная загрузка)

Менеджер делает 2 фотоснимка (ситуация: загрузка полуприцепа)

1. В середине загрузки
 2. Общий вид после загрузки, включая номера тягача и полуприцепа
- Менеджер заполняет три бланка: CMR и Приложение.
 - Водитель направляется на весовую и снова взвешивает автомобиль (получает квитанцию взвешивания).
 - После взвешивания водитель возвращается с квитанцией взвешивания на площадку RetourMatras.
 - Менеджер вносит вес в CMR и Приложение, сканирует документы (в том числе квитанцию взвешивания) и отправляет их в плановый отдел RetourMatras до отъезда водителя.
 - После этого водитель с автомобилем может уехать.