

Informații generale pentru șoferi

- Clientului îi revine responsabilitatea de a-i comunica șoferului planificarea, datele de contact și adresa locației RetourMatras, precum și locația cântarului pentru vehicule.
- Are șoferul întrebări? Sunați clientul.
- Șoferii nu au voie să înnopteze pe terenul întreprinderii. De asemenea, aceștia trebuie să nu lase gunoi în urmă!
- La RetourMatras se poate efectua încărcarea între orele 07.00-13.30. Autovehiculul trebuie să fi fost deja cântărit.
- Important: șoferii NU au voie să fie prezenți în remorcă în momentul în care stivitorul este sau intră în remorcă.
- RetourMatras nu este responsabilă pentru orele de așteptare.

Instrucțiuni pentru șoferi

- Șoferul vine de la cântarul pentru vehicule cu scrisoarea de transport CMR.
- Șoferul ajunge în locația RetourMatras și trebuie să respecte regulile în vigoare pe terenul întreprinderii RetourMatras.
- Șoferul respectă măsurile referitoare la COVID-19.
- Șoferul se prezintă la managerul RetourMatras
- Managerul RetourMatras indică locul în care șoferul poate încărca marfa. (locul containerului/lângă rampa de încărcare). Încărcarea durează aproximativ 2 ore.
- RetourMatras conectează rampa de încărcare, containerul este sigilat de către manager. Remorca nu se sigilează.

Managerul face 6 fotografii (situația: încărcarea unui container)

1. La începutul încărcării, cu două pachete
2. La jumătatea încărcării
3. Cu 2 uși deschise
4. Cu încărcătura completă: ușa din dreapta închisă, cu toate datele/ușa din stânga deschisă
5. Cu 2 uși închise, cu imaginea sigiliului mărită
6. Imagine completă a părții din spate a containerului cu sigiliul (încărcătură sigilată)

Managerul face 2 fotografii (situația: încărcarea unei remorci)

1. La jumătatea încărcării
 2. Imagine completă după încărcare, inclusiv numărul de înmatriculare al camionului și al remorcii
- Managerul completează două formulare: CMR și anexa.
 - Șoferul merge la cântarul pentru vehicule și cântărește din nou camionul (primește un bon de cântar).
 - După cântărire, șoferul revine cu bonul în locația RetourMatras.
 - Managerul completează greutatea pe scrisoarea CMR și în anexă, scanează documentele (inclusiv bonul de cântar) înainte ca șoferul să plece și le trimite la Serviciul de planificare al RetourMatras.
 - Șoferul poate pleca apoi cu camionul.