

Informacje ogólne dla kierowców

- Odbiorca jest odpowiedzialny za udostępnienie kierowcy grafiku, danych do kontaktu i adresu oddziału RetourMatras oraz lokalizacji wagi pomostowej.
- Jeżeli kierowca ma pytania, należy zadzwonić do odbiorcy.
- Kierowcy nie mogą nocować na terenie przedsiębiorstwa. Muszą także sprzątać po sobie odpadki!
- Załadunek w RetourMatras może odbywać się w godzinach 07:00-13:30. Pojazd musi najpierw zostać zważony.
- Ważne: kierowca NIE może znajdować się w naczepie, gdy jest w niej lub gdy wjeżdża do niej wózek widłowy .
- RetourMatras nie odpowiada za godziny oczekiwania kierowców.

Instrukcja dla kierowców

- Kierowca podjeżdża do wagi pomostowej z listem przewozowym CMR.
- Kierowca wjeżdża na teren RetourMatras i jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie zakładu.
- Kierowca stosuje się do przepisów dotyczących COVID-19.
- Kierowca zgłasza się do kierownika RetourMatras.
- Kierownik RetourMatras informuje kierowcę, gdzie ten może załadować ładunek (lokalizacja kontenera/ przy wadze pomostowej). Załadunek trwa około 2 godzin.
- RetourMatras zamyka wagę pomostową i rozpoczyna załadunek. Kontener zostaje zaplombowany przez kierownika. Naczepa nie jest plombowana.

Kierownik wykonuje 6 zdjęć (sytuacja: załadunek kontenera)

1. na początku załadunku z dwiema belami;
2. w połowie załadunku;
3. z 2 drzwi otwartych;
4. z pełnym załadunkiem: prawe drzwi zamknięte z widocznymi wszystkimi danymi/ lewe drzwi otwarte
5. z 2 drzwi otwartych ze zbliżeniem na plombę;
6. zdjęcie całego kontenera od tyłu z plombą (zaplombowany ładunek).

Kierownik wykonuje 2 zdjęcia (sytuacja: załadunek naczepy)

1. w połowie załadunku;
 2. zdjęcie całości po załadowaniu, z numerem rejestracyjnym ciągnika **oraz** naczepy.
- Kierownik wypełnia dwa formularze: CMR oraz aneks.
 - Kierowca wjeżdża na wagę pomostową i pojazd zostaje ponownie zważony (otrzymuje kwit z ważenia).
 - Po zważeniu kierowca wraca z kwitem z ważenia z powrotem do oddziału RetourMatras.
 - Kierownik wpisuje wagę na CMR i aneksie, skanuje dokumenty (łącznie z kwitem z ważenia), zanim kierowca odjedzie i przesyła je do działu planowania Retour Matras.
 - Kierowca może następnie odjechać.