

Allgemeine Informationen für Fahrer

- Der Abnehmer ist für die Übermittlung der Planung, Kontaktdaten und Adresse des Standorts von RetourMatras und des Standorts der Wiegebrücke an den Fahrer zuständig.
- Hat der Fahrer Fragen? Diese sind telefonisch mit dem Abnehmer zu klären.
- Die Fahrer dürfen nicht auf dem Betriebsgelände übernachten. Und räumen ihren eigenen Abfall auf!
- Bei RetourMatras kann zwischen 07.00 – 13.30 Uhr geladen werden. Die Einwaage muss bereits erfolgt sein.
- Wichtig: Die Fahrer dürfen sich NICHT im Trailer befinden, wenn sich der Gabelstapler im Trailer befindet oder auf den Trailer befördert wird.
- RetourMatras ist nicht verantwortlich für Wartestunden.

Anweisungen für Fahrer

- Der Fahrer kommt mit dem CMR-Frachtbrief von der Wiegebrücke.
- Der Fahrer trifft am Standort von RetourMatras ein und hat sich an die Regeln des Betriebsgeländes von RetourMatras zu halten.
- Der Fahrer befolgt die Covid-19-Maßnahmen.
- Der Fahrer meldet sich beim Betriebsleiter von RetourMatras.
- Der Betriebsleiter von RetourMatras teilt mit, wo der Fahrer die Ware beladen kann. (Ort Container / an der Verladebrücke). Die Beladung dauert ungefähr 2 Stunden.
- RetourMatras schließt die Verladebrücke an und führt die Beladung durch, der Container wird vom Betriebsleiter versiegelt. Ein Trailer wird nicht versiegelt.

Der Betriebsleiter macht 6 Fotos (Situation: Beladung Container)

1. Am Anfang des Beladens mit zwei Ballen
2. Während des Beladens
3. Mit 2 geöffneten Türen
4. Mit voller Ladung: rechte Tür geschlossen mit allen Daten / linke Tür geöffnet
5. Mit 2 Türen geschlossen mit Siegel herangezoomt
6. Gesamtbild der Rückseite des Containers mit Siegel (versiegelte Ladung)

Der Betriebsleiter macht 2 Fotos (Situation: Beladung Trailer)

1. Während des Beladens
 2. Gesamtbild nach Beladung, einschließlich Kennzeichen von Sattelschlepper **und** Trailer
- Der Betriebsleiter ergänzt zwei Formulare: CMR und Annex.
 - Der Fahrer lässt den Lkw auf der Wiegebrücke erneut wiegen (erhält einen Wiegebon).
 - Nach dem Wiegen geht der Fahrer mit dem Wiegebon zurück zum Standort von RetourMatras.
 - Der Betriebsleiter füllt das Gewicht auf dem CMR und Annex aus, scannt die Dokumente (auch den Wiegebon), bevor der Fahrer abfährt, und sendet diesen an die Planungsabteilung von RetourMatras.
 - Der Fahrer kann anschließend mit dem Lkw abfahren.