

Обща информация за шофьори

- Купувачът отговаря за предоставянето на шофьора на график, данни за контакт и адрес на RetourMatras и адрес на автомобилната везна.
- Ако шофьорът има въпроси? Да се обади на купувача.
- Шофьорите не могат да нощуват на територията на предприятието. И събират собствените си отпадъци!
- В RetourMatras може да се товари между 07,00 – 13,30 ч. Колата вече трябва да е претеглена.
- Важно: шофьорите НЕ могат да се намират в ремаркетото в момента, в който вътре има или влиза електрокар.
- RetourMatras не носи отговорност за часовете на чакане.

Инструкция за шофьори

- Шофьорът идва от автомобилната везна с CMR товарителница.
- Шофьорът пристига на адреса на RetourMatras, където трябва да съблюдава правилата на територията на фирма RetourMatras.
- Шофьорът спазва мерките във връзка с Covid-19.
- Шофьорът се регистрира при ръководителя в RetourMatras
- Ръководителят в RetourMatras казва на шофьора къде може да натовари. (място на контейнера / при товарната рампа). Товаренето отнема около 2 часа.
- RetourMatras закача товарната рампа, натоварва контейнера и ръководителят го запечатва. Ремаркетото не се запечатва.

Ръководителят прави 6 снимки (ситуация: товарене контейнер)

1. В началото на товаренето с две бали
2. На средата на товаренето
3. С 2 отворени врати
4. С пълен товар: дясна врата затворена с всички данни / лява врата отворена
5. С 2 затворени врати с увеличена пломба
6. Цялата табелка на задната страна на контейнера с пломба (запечатан товар)

Ръководителят прави 2 снимки (ситуация: натоварено ремарке)

1. На средата на товаренето
 2. Цялата табелка след товаренето, включително регистрационния номер на камиона и ремаркетото
- Ръководителят попълва два формуляра: CMR и Анекс.
 - Шофьорът отива на автомобилната везна и отново претегля камиона (за което получава бон).
 - След претеглянето шофьорът се връща с бона при RetourMatras.
 - Ръководителят попълва теглото в CMR товарителницата и Анекса, сканира документите (и бона) преди шофьорът да е тръгнал и ги изпраща на отдела за планиране на RetourMatras.
 - След това шофьорът може да замине с камиона.